

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ СО МО
«Ногинский КЦСОН»
О.В. Гамага
«17» октября 2017 г.

Дорожная карта
«По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам
независимой оценки качества работы учреждения»
ГБУ СО МО «Ногинский КЦСОН»

№ п/п	Наименование показателя по результатам независимой оценки	Значение показателя по результатам независимой оценки	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. 1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации	0,95	Проведение встреч с населением, размещение информации на стендах, официальном сайте учреждения, в средствах массовой информации	1	Ноябрь 2017-май 2018	Зубцова Е.Б.
2. 2	Доступность условий оказания услуг	0,92	Проведение встреч с населением, размещение информации об условиях оказания социальных услуг на стендах, официальном сайте учреждения, в средствах массовой информации	1	Ноябрь 2017-май 2018	Гамага О.В.
3.	Время ожидания социальной услуги	0,93	Соблюдение сроков заключения договоров с	1	Реализовано	Зубцова Е.Б.

			получателями социальных услуг			
4.	Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания	0,70	Время ожидания приема отсутствует	1	Реализовано	Зубцова Е.Б.
5.	Доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания	0,99	Проведение психологических коррекционных занятий с работниками учреждения по конструктивному взаимодействию	1	Ноябрь 2017-май 2018	Гамала О.В.
6.	Компетентность работников организации социального обслуживания	0,99	Повышение квалификации работников	1	В течении года	Галдина В.И.
7.	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	0,97	Проведение анкетирования с целью оценки качества предоставления социальных услуг	1	ежеквартально	Зубцова Е.Б.
8.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	0,99	Проведение анкетирования с целью оценки качества предоставления социальных услуг	1	ежеквартально	Зубцова Е.Б.
9.	Удовлетворенность порядком оплаты социальных услуг	0,93	Проведение анкетирования с целью оценки неудовлетворенности и организация разъяснительной работы	1	ежеквартально	Зубцова Е.Б.
10.	Удовлетворенность конфиденциальностью	0,99	Проведение юрисконсультотом беседы	1	4 кв. 2017	Варданян Т.М.

	предоставления социальных услуг		с работниками по вопросам конфиденциальности			
11.	Готовность рекомендовать организацию социального обслуживания другим людям	0,94	Проведение встреч с населением, размещение информации на официальном сайте учреждения, в средствах массовой информации	1	В течении года	Гамага О.В.
12.	Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	0,5	Завершение ремонтных работ по созданию доступной среды	1	30.11.2017	Гамага О.В.
13.	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	0,84	Даны объявления в СМИ, Центр занятости населения	1	I полугодие 2018 года	Галдина В.И.