



о месте нахождения организации, о режиме графика работы, информация о проведении независимой оценки качества	регистрации информации об учредителе, о месте нахождения организации, о режиме и графике работы, с указанием дней и часов приема, перерыве на обед, информации о проведении независимой оценки качества.			дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации, информация об учредителе, о месте нахождения организации, о режиме и графике работы, с указанием дней и часов приема, перерыве на обед, информация о проведении независимой оценки качества.	
2.Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг и их функционирование	1. Размещение модуля «Обратная связь» с получателями социальных услуг. 2. Размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения. 3. Разработка и размещение анкеты для опроса граждан.	31.03.2020 - 31.03.2020 31.03.2020	Гамага О.В., директор	1. Размещен модуль «Обратная связь» с получателями социальных услуг. 2. Размещен на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Разработана и размещена анкета для опроса граждан.	31.03.2020  31.03.2020 31.03.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.Уровень удовлетворенности получателей слуг комфортностью условий предоставления услуг ниже	1.Проведение анкетирования на регулярной основе, анализирующего уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 20.12.2020	Гамага О.В., директор	1.Проводится анкетирование на регулярной основе, анализирующее уровень удовлетворенности	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 20.12.2020

нормативного значения	предоставления услуг.			получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг.	
2.Уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения	1. Проведение анализа замечаний и предложений получателей социальных услуг с целью совершенствования работы организации	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 20.12.2020	Гамага О.В., директор	1.Проведен анализ предложений получателей социальных услуг с целью совершенствования работы организации. Замечаний, жалоб получателей социальных услуг нет.	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 20.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказанных услуг					
1.Уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения	1.Проведение встреч с потенциальными получателями социальных услуг.	01.06.2020 20.12.2020	Гамага О.В., директор	1. На основании Постановления Губернатора Московской области от 12.03.2020 г. № 108-ПГ (Временное приостановление посещения гражданами территорий, зданий, сооружений (помещений в них) встреча с потенциальными получателями социальных	01.06.2020 20.12.2020

	2.Проведение дней открытых дверей.	01.06.2020		услуг не состоялась. 2. На основании - 01.06.2020 Постановления Губернатора Московской области от 12.03.2020 г. № 108-ПГ (Временное приостановление посещения гражданами территорий, зданий, сооружений (помещений в них) день открытых дверей не проведен. День открытых дверей проведен.	29.09.2020 05.10.2020 14.10.2020
	3.Выступление руководителя и специалистов в средствах массовой информации.	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 20.12.2020		3.Выступление руководителя и специалистов в средствах массовой информации.	20.03.2020 14.04.2020 20.05.2020 30.06.2020 17.09.2020 28.09.2020 07.10.2020 13.10.2020 17.11.2020 18.11.2020 15.12.2020 16.12.2020
2.Уровень удовлетворенности получателей социальных	1. Организация анкетирования получателей социальных услуг с целью формирования графика	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020	Гамага О.В., директор	1.Организация и проведение анкетирования получателей социальных	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020

услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения	работы организации, удовлетворяющего пожелания получателей социальных услуг	20.12.2020		услуг с целью формирования графика работы организации, удовлетворяющего пожелания получателей социальных услуг.	20.12.2020
--	---	------------	--	---	------------

Директор ГБУСО МО «КЦСОР «Золотой ключик»

О.В.Гамага