


УТВЕРЖДАЮ
 министр социального развития
 Московской области

 И.К. Фаевская
 « 30 » марта 2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Московской области
 «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Золотой ключик» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль);	1. Размещение на информационных стендах учреждения информацию о численности получателей социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, об объеме предоставляемых услуг, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль. 2. Размещение на официальном сайте организации и в сети «Интернет» информации о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации,	31.03.2020 31.03.2020	Гамага О.В., директор		

на официальном сайте организации в сети «Интернет» (о дате регистрации, об учредителе, о месте нахождения организации, о режиме и графике работы, информация о проведении независимой оценки качества)	информации об учредителе, о месте нахождения организации, о режиме и графике работы, с указанием дней и часов приема, перерыве на обед, информации о проведении независимой оценки качества				
2. Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Размещение модуля «Обратная связь» с получателями социальных услуг.	31.03.2020	Гамага О.В., директор		
	2. Размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения.	31.03.2020			
	3. Разработка и размещение анкеты для опроса граждан	31.03.2020			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения	1. Проведение анкетирования на регулярной основе, анализирующего уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 20.12.2020	Гамага О.В., директор		
2. Уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже	1. Проведение анализа замечаний и предложений получателей услуг с целью совершенствования работы организации	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 20.12.2020	Гамага О.В., директор		

нормативного значения					
V. Удовлетворенность условиями оказанных услуг					
1. Уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения	1. Проведение встреч с потенциальными получателями социальных услуг. 2. Проведение дней открытых дверей. 3. Выступление руководителя и специалистов в средствах массовой информации	01.06.2020 20.12.2020 01.06.2020 31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 20.12.2020	Гамага О.В., директор		
2. Уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения	1. Организация анкетирования получателей социальных услуг с целью формирования графика работы организации, удовлетворяющего пожелания получателей социальных услуг	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 20.12.2020	Гамага О.В., директор		